

RETURSEDDER

For at kunne behandle din henvendelse, bedes du udfylde denne seddel og vedlægge den i din pakke. Har du spørgsmål, kan du kontakte vores kundeservice. De står klar til at hjælpe alle hverdage fra 10:00 til 15:00. Du har 30 dages returret. Returretten regnes fra den dag, du modtager dine varer. Hvis du vælger at fortryde et køb, bedes du returnere varen i væsentlig samme stand og mængde, som du modtog den. For uddybelse læs vores handelsbetingelser online.

Hvis du gør brug af din fortrydelsesret og benytter vedlagte returlabel koster det 49 DKK, som fratrækkes det beløb du skal have retur.

1. UDFYLD KONTAKTOPLYSNINGER

ORDRENUMMER:

FULDE NAVN:

ADRESSE:

POSTNUMMER OG BY:

TELEFONNUMMER:

E-MAIL:

2. ANGIV HVILKE VARER DU RETURNERER

VARENUMMER:

PRODUKTNAVN:

ANTAL:

VARENUMMER:

PRODUKTNAVN:

ANTAL:

VARENUMMER:

PRODUKTNAVN:

ANTAL:

3. ANGIV RETURÅRSAG

Retur - fortrudt køb

Der gives 30 dages fuld returret på varer købt i vores webshop. Returneringsomkostninger skal du selv afholde. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked. De 30 dages fuld returret regnes fra den dag, hvor du modtager ordren. Se returadressen nederst på siden. For uddybelse læs vores handelsbetingelser online.

Reklamation - varer er defekt/beskadiget

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger. Kontakt os venligst forud for evt. forsendelse, da vi i visse situationer kan være behjælpelige med returneringen af vare. For uddybelse læs vores handelsbetingelser online.

Fragtskade - varer er beskadiget under transport

Er en eller flere af dine varer er beskadiget under transport, har du pligt til at oplyse os herom indenfor 48 timer fra modtagelse. Hvis der ikke nægtes modtagelse, eller indgives information om transportskade indenfor 48 timer, hæfter du SELV for varen. Du bedes oplyse vores kundeservice. For uddybelse læs vores handelsbetingelser online.

VARENS STAND VED RETURNERING

Varene skal leveres tilbage i samme stand, som du har modtaget dem, ved returnering er du derfor ansvarlig for, at varen er pakket ordentligt ind.

- Pak varen ind, som du modtog den ved modtagelse.
- Skriv ikke direkte på originalembalagen.
- Der må **kun** bruges klar pakketape til lukning af emballage.

Hvis den originale emballage mangler eller har taget skade pga. skrift, tape, itu revet eller utilstrækkelig indpakning fra kunden, vil det medføre en værdiforringelse af varen på op til 50%, da varen ikke længere kan sælges som en ny vare. I sådanne tilfælde tilbageholdes værdiforringelsen. Du hæfter kun for eventuel forringelse af vares værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå vares art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer.

Du kan med andre ord prøve varen, som hvis du prøvede den i en fysisk butik. Hvis varen er prøvet udover, det ovenfor beskrevet, betragtes den som brugt. Hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af vares handelsmæssige værdi på modtagelsestidspunktet - af returneringen.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må